

CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA

SUMÁRIO

1.	Mensagem da Direção	3
2.	Introdução.....	4
3.	Abrangência das Políticas e Normas	5
4.	História, Missão e Valores	6
4.1.	História.....	6
4.2.	Missão	45
4.3.	Visão.....	46
4.4.	Valores	46
5.	Conduta da empresa	48
5.1.	Nosso ambiente Corporativo	48
5.1.1.	Discriminações Sociais.....	48
5.1.2.	Diversidade	49
5.1.3.	Trabalho infantil, forçado, escravo ou análogo à escravidão	50
5.1.4.	Liberdade de Associação Sindicais.....	51
5.1.5.	Assédio e Abuso.....	52
5.1.6.	Liberdade com Responsabilidade	53
5.1.7.	Conflito de Interesses.....	54
5.1.8.	Transparência e Proteção de Dados.....	55
5.1.9.	Política Anticorrupção.....	56
5.1.10.	Política de Prevenção à Maquiagem Verde	57
5.2.	Condutas esperadas	58
5.2.1.	Papel da liderança.....	58
5.2.2.	Relação Empresa com Colaboradores	59
5.2.3.	Condutas Esperadas de Gerentes e Supervisores	60
5.2.4.	Conduta esperada dos Colaboradores	61
5.2.5.	Condutas Relacionadas aos Recursos da Empresa.....	63
5.3.	Conduta Esperada de Relacionamento Externo	64
5.3.1.	Fornecedores	64

5.3.2.	Clientes.....	65
5.3.3.	Comunidade	67
5.3.4.	Concorrentes – Política de Concorrência Leal.....	68
5.3.5.	Órgãos Governamentais e Entidades de Classes	71
5.4.	Quanto ao código de conduta	72
5.4.1.	Canal de Ética	72
5.4.2.	Treinamentos.....	74
5.4.3.	Comitê de Sustentabilidade.....	75
5.4.4.	Sanções Disciplinares	77
6.	Disposições Finais.....	79

I. MENSAGEM DA DIREÇÃO

Caros,

Hoje, ao olharmos para trás, vemos uma jornada de crescimento e superação que começou em março de 2012, na cidade de São João Batista, Santa Catarina. Com uma pequena equipe e muita determinação, fundamos a KS Solados, movidos pelo sonho de criar solados que combinassem qualidade, inovação e conforto.

Desde o início, enfrentamos desafios, mas cada um deles nos fortaleceu. Com dedicação, empenho e a confiança de nossos clientes e parceiros, crescemos e nos tornamos uma referência no mercado. A cada passo, reforçamos nosso compromisso com a excelência, a inovação e a ética.

Nosso lema, "Dê o próximo passo para um futuro mais seguro, leve e confortável", é mais do que uma frase; é uma promessa que fazemos a todos que confiam em nós. Trabalhamos incansavelmente para produzir solados que garantam segurança e confiabilidade, sempre com um olhar atento ao bem-estar dos nossos clientes e à sustentabilidade.

A KS Solados é uma grande família, onde cada colaborador é essencial. Valorizamos o espírito de união, a busca contínua por melhorias, a satisfação de nossos clientes e a eficiência em nossas operações. Acreditamos que, juntos, podemos alcançar o impossível.

Olhando para o futuro, continuamos comprometidos com a inovação e a responsabilidade social. Nosso objetivo é superar as expectativas e transformar cada desafio em uma oportunidade de crescimento. A ética e a transparência são os alicerces que sustentam nossa empresa, e nosso sucesso é fruto do trabalho coletivo e da paixão pelo que fazemos.

Tenho um imenso orgulho de liderar esta equipe extraordinária e de fazer parte desta história de sucesso. Contamos com cada um de vocês para continuar construindo um futuro brilhante para a KS Solados, sempre com coragem, dedicação e espírito de equipe.

Juntos, vamos continuar inovando, superando desafios e conquistando novos horizontes.

Atenciosamente,

A direção

KS Solados

2. INTRODUÇÃO

O Código de Conduta e Ética da KS Solados apresenta nossas principais normas e diretrizes, essenciais para promover uma postura saudável, empática e respeitosa, alinhada com a cultura que temos cultivado ao longo dos anos. Este código é aplicável a todos os colaboradores, gestores, fornecedores, prestadores de serviços e quaisquer outras partes envolvidas diretamente ou indiretamente com a nossa empresa.

As condutas aqui estabelecidas não se limitam ao ambiente corporativo, mas também devem ser observadas e aplicadas no cotidiano de todos, dentro e fora da KS Solados, preservando e honrando o nosso nome. Cada item deste documento contém regras e princípios que orientam as ações internas e externas, reforçando valores importantes dentro da nossa cultura.

Nosso objetivo é que todos estejam cientes e comprometidos com as diretrizes mencionadas neste código, garantindo assim a integridade, a ética e o respeito que são pilares fundamentais da KS Solados.

3. ABRANGÊNCIA DAS POLÍTICAS E NORMAS

O código de conduta mencionado é aplicável a todos os colaboradores, independentemente do nível hierárquico, fornecedores, acionistas, e todos os parceiros que de alguma forma estão inseridos na e/ou representam a KS Solados.

4. HISTÓRIA, MISSÃO E VALORES

4.1. HISTÓRIA

A KS Solados foi fundada em março de 2012 na cidade de São João Batista, Santa Catarina, reconhecida como o polo catarinense de calçado. A empresa surgiu como uma indústria de solados em poliuretano, microgel, PVC e TR, com uma pequena equipe comprometida e dedicada. A jornada da KS começou com a produção de produtos seletos e um esforço contínuo para se estabelecer entre outras indústrias consolidadas no ramo. Desde o início, a KS Solados se destacou pelo compromisso com a qualidade e a inovação, conquistando a confiança de clientes e parceiros.

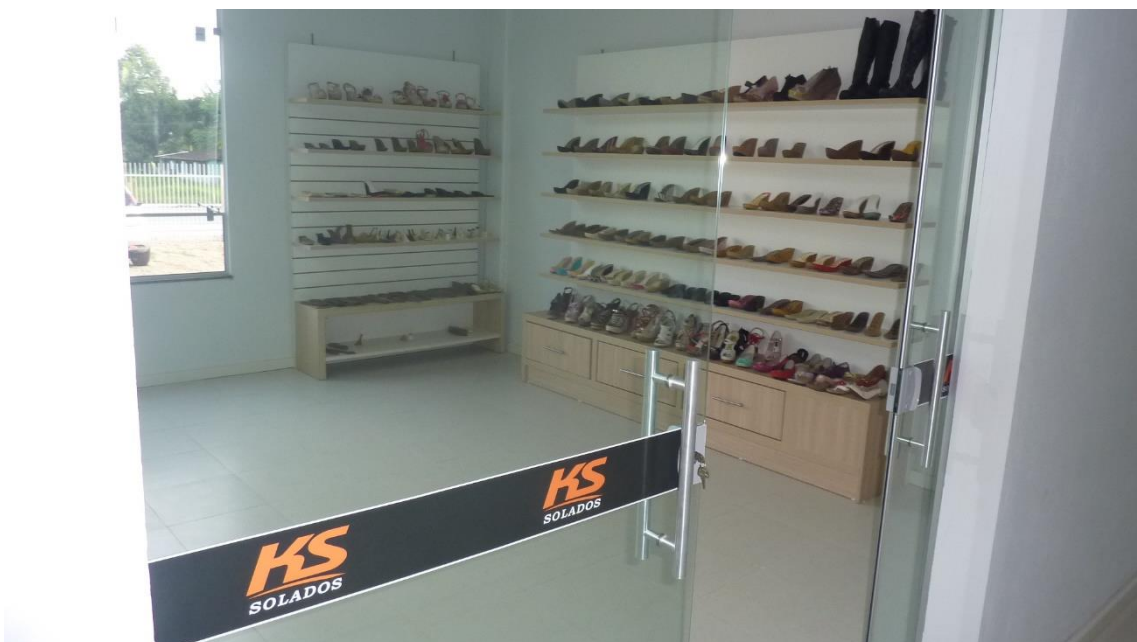
2012: Fundação da KS Solados com uma pequena equipe, focada na produção de solados em poliuretano, microgel, PVC e TR. No início, a empresa operava em um maquinário modesto, mas já com um espírito visionário e uma equipe determinada a crescer e se destacar no mercado.



Fachada da fábrica (nov/2012).



Parte interna da fábrica (nov/2012).



Showroom KS Solados (mar/2012).

2013-2015: A empresa expandiu suas operações, adquirindo novos equipamentos e aumentando a capacidade de produção. Durante esse período, a KS Solados consolidou parcerias estratégicas com fornecedores e clientes, ampliando sua presença no mercado nacional.



Vista aérea da fábrica (2013).



Colaboradores – Confraternização de 1 ano KS Solados (mar/2013).



Confraternização de Fim de Ano (dez/2013)



Setor de pintura (2014).



Esteira do setor de pintura (2016).



Injetora de P.U (2016).

2016-2018: A KS Solados continuou a investir em tecnologia e inovação, diversificando seu portfólio com a produção de novos estilos de calçados e dedicando recursos para melhorias no setor de pesquisa e desenvolvimento. Esses anos foram marcados por um crescimento significativo, tanto em termos de produção quanto de reconhecimento no setor.



Confraternização de Dia das mães (mai/2016)



Confraternização 5 de anos KS Solados (mar/2017).



Colaboradores em palestra motivacional (mar/2017).

2019: Introdução do PVC Expandido na linha de produtos, ampliando a variedade e inovando constantemente. Esse movimento estratégico permitiu à empresa oferecer uma gama ainda mais completa de soluções em solados, atendendo às crescentes demandas do mercado.



Colaboradores em gravação de vídeo institucional (fev/2019).



Confraternização do Dia da Mulher (mar/2019)



Fachada da fábrica (set/2019).



Apresentação de coleção Outono/Inverno 2020 para clientes e representantes durante evento da feira SEINCC 2019 (set/2019).



Representantes durante evento da feira SEINCC 2019 (set/2019).



Representantes durante treinamento motivacional de vendas (set/2019).



Colaboradores durante evento de Futsal Municipal entre empresas calçadistas (out/2019).



Campanha de Vacinação (out/2019).



Campanha Outubro Rosa e apoio à Rede Feminina de Combate ao Câncer (out/2019).



Workshop de Empreendedorismo (out/2019)



Confraternização de Fim de Ano (2019)



Carreata e doações de Natal (dez/2019)



Doação de cestas básicas para comunidade (dez/2019)

2020-Presente: A KS Solados consolidou-se como uma referência no mercado nacional e internacional, com uma capacidade de produção de 40.000 pares de solados por dia. A empresa opera em um espaço de 8.000 m², com um galpão industrial de 4.200 m² de área construída, utilizando maquinário moderno e tecnologia de ponta para garantir a melhor qualidade e eficiência nos prazos de entrega. Atualmente, a KS Solados emprega mais de 100 colaboradores dedicados, formando uma verdadeira família comprometida com a excelência.



Colaboradores e Técnico de Segurança do Trabalho - Treinamento de Segurança do Trabalho (fev/2020).



Participação no evento Feira FIMEC 2020 (mar/2020).



Colaboradores – Confraternização de 8 anos KS Solados (mar/2020).



Homenagem dia internacional da mulher (março/2020)



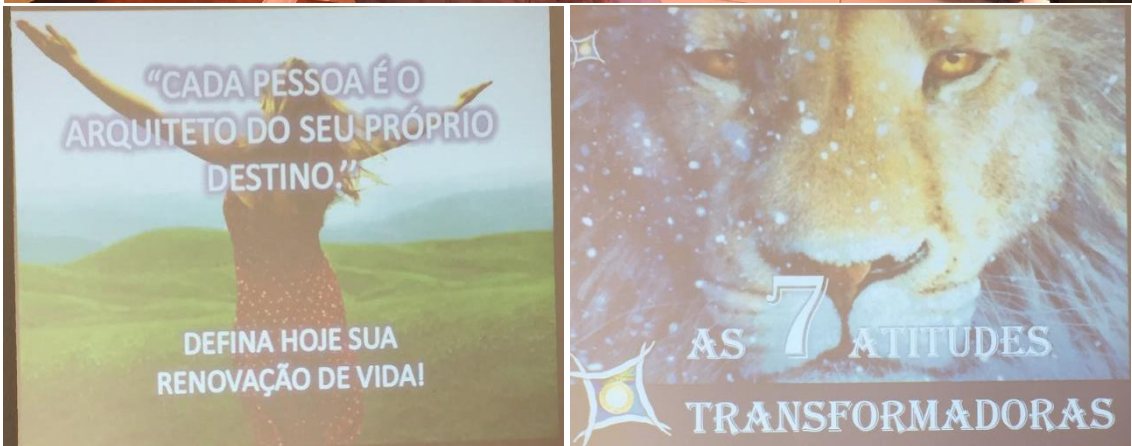
Conscientização e treinamento de prevenção ao Coronavírus no início da pandemia (abril/2020).



Lembranças do dia das mães para colaboradoras(maio/2020).



Colaboradores e Técnico de Segurança do Trabalho - Treinamento de Primeiros Socorros (julho/2020).



Palestra motivacional – 7 atitudes transformadoras (agosto/2020).



Ação solidária – Ajude a Laurinha – arrecadação de donativos (nov/2020).



Campanha de conscientização do câncer de mama – Outubro Rosa (outubro/2020).



Setor de Pesquisa e Desenvolvimento - Apresentação de coleção Primavera/Verão 2022 para clientes e representantes durante evento interno (fev/2021).



Colaboradores - Confraternização de 9 anos KS Solados (mar/2021).



Colaboradores – Confraternização de 9 anos KS Solados (mar/2021).



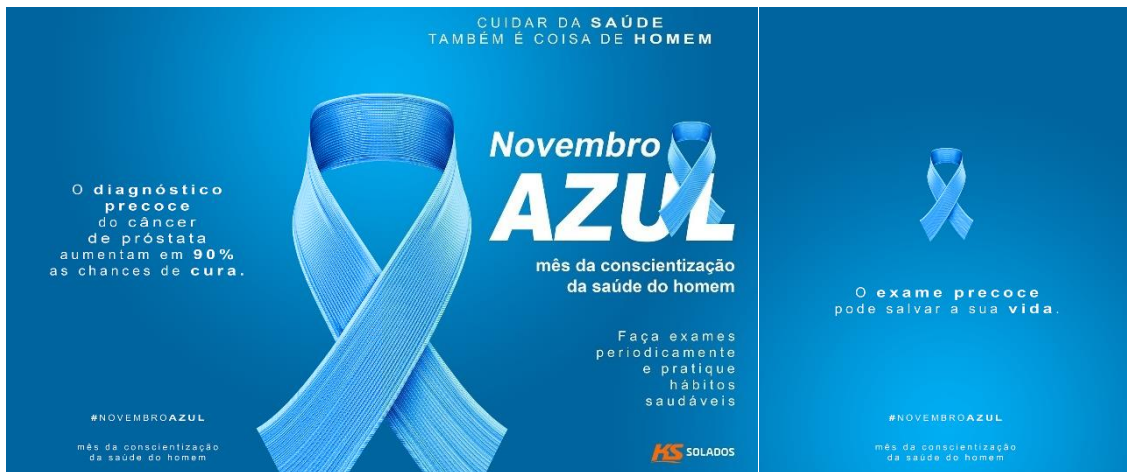
Setor de Pesquisa e Desenvolvimento – Apresentação em videoconferência de coleção Primavera/Verão 2022 para clientes e representantes (mar/2021).



Cestas de páscoa para colaboradores (abril/2021)



Setor de Pesquisa e Desenvolvimento - Apresentação de coleção Outono/Inverno 2022 para clientes e representantes durante evento interno (fev/2021).



Campanha de Conscientização do Câncer de Próstata – Novembro Azul (nov/2021)



Colaboradores - Confraternização de 10 anos da KS Solados (março/2022).



Colaboradores - Confraternização de 10 anos da KS Solados (março/2022).



Colaboradores - Confraternização de 10 anos da KS Solados (março/2022).



Colaboradores – Premiação para colaboradores que completaram 5 e 10 anos de empresa - Confraternização de 10 anos da KS Solados (março/2022).



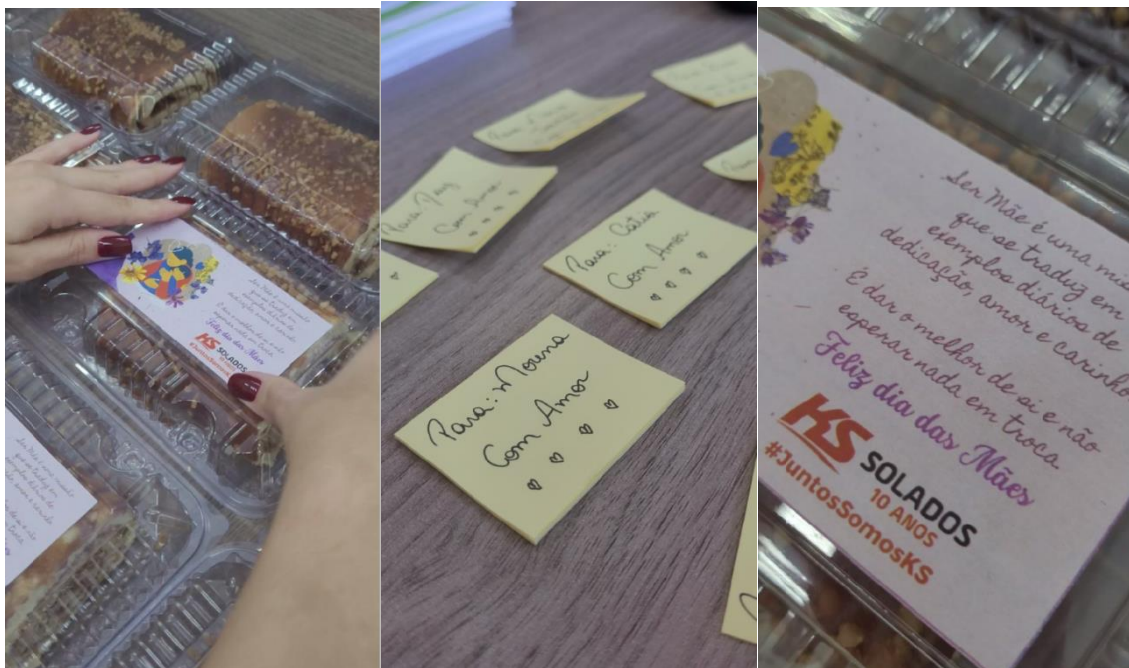
Participação no evento Feira FIMEC 2022 (mar/2022).



Participação no evento Feira FIMEC 2022 (mar/2022).



Feira de páscoa para colaboradores em parceria com a empresa DeCacau Gramado (mar/2022).



Lembranças do dia das mães para colaboradoras (maio/2022).



Lembranças de outubro rosa para colaboradoras (maio/2022).



Treinamento de liderança para colaboradores (setembro/2022)



Colaboradores e familiares – Confraternização destinada à colaboradores e suas famílias
prestigiando o Dia da Criança, em espaço interno da empresa destinado à festas e eventos -
Confraternização do dia das Crianças (outubro/2022).



Colaboradores e familiares – Confraternização destinada à colaboradores e suas famílias prestigiando o Dia da Criança, em espaço interno da empresa destinado à festas e eventos - Confraternização do dia das Crianças (outubro/2022).



Colaboradores e familiares – Confraternização destinada à colaboradores e suas famílias prestigiando o Dia da Criança, em espaço interno da empresa destinado à festas e eventos - Confraternização do dia das Crianças (outubro/2022).



Colaboradores – Reunião semestral de qualidade (outubro/2022).



Todos os colaboradores - Reunião de Início do mês para agradecimento realizada mensalmente (outubro/2022).



Todos os colaboradores – Confraternização de 11 anos KS Solados (mar/2023).



Todos os colaboradores - Votação do nome de guerra dos colaboradores da KS Solados (Título vencedor: Guerreiros da KS), premiações para funcionários que cumpriram 5 e 10 anos de empresa, jantar e música ao vivo – Confraternização de 11 anos KS Solados (mar/2023).



Distribuição de presentes para os filhos dos colaboradores no dia das crianças (outubro/2023)



Criação do mascote da empresa – Guerreirinho da KS (novembro/2023)



Todos os colaboradores - Reunião de Início do mês para agradecimento realizada mensalmente (janeiro/2024).



Representantes comerciais, setor de desenvolvimento e comercial durante evento da feira FIMEC 2024 (mar/2024).



Parte interna da fábrica (abril/2024).



Homenagem de dia das mães (maio/2024)



Homenagem e lembranças do dia do trabalhador (maio/2024)



Colaboradores – Palestra Motivacional de Inteligência Emocional (maio/2024).



Lembranças de festa junina para colaboradores (junho/2024).



Evento de colaboração com o Senai (agosto/2024).



Homenagem de dia dos pais (agosto/2024)



Lembrança do dia das crianças (outubro/2024)



Evento de final de ano – Sorteio de Brindes para colaboradores (dezembro/2025)



Treinamento CIPA (fevereiro/2025)



Oração início do mês de março – Aniversário da KS Solados (março/2025)



Lembrança do dia das mulheres (março/2025)

Ao longo dos anos, a KS Solados tem se destacado não apenas pela qualidade de seus produtos, mas também pelo papel ativo na comunidade. A empresa investe em projetos sociais, apoiando iniciativas locais e promovendo o desenvolvimento sustentável. Os colaboradores da KS Solados são incentivados a participar dessas ações, reforçando o compromisso da empresa com a responsabilidade social.

4.2. MISSÃO

Produzimos solados inovadores e de qualidade, que transmitam ao nosso cliente segurança e confiabilidade em sua produção. Nosso objetivo é desenvolver soluções em solados que aperfeiçoem e melhorem a qualidade da produção de calçados, contribuindo para o sucesso dos nossos clientes e parceiros.

4.3. Visão

Ser reconhecida como a melhor empresa de solados nacional, entregando produtos inovadores e de qualidade que transmitam segurança e confiabilidade aos clientes. Nosso compromisso inclui a responsabilidade social e ambiental, buscando sempre inovar e unir o que há de melhor no mundo da moda com o desenvolvimento de solados. Aplicamos confiança e paixão em cada detalhe, visando superar as expectativas dos nossos clientes e parceiros.

4.4. VALORES

Família

Como vivemos: Na KS Solados, valorizamos o espírito de família. Somos prestativos uns com os outros, trocamos ideias e conselhos, e sempre nos importamos com o bem-estar dos nossos colegas. Acolhemos todos com respeito e buscamos conselhos daqueles com mais experiência para crescer juntos.

Como não vivemos: Não toleramos falta de empatia e compaixão. A indiferença e a falta de diálogo não têm lugar aqui. Desinteresse e atitudes rudes ou grosseiras são contrárias aos nossos princípios.

Melhoria Contínua

Como vivemos: Acreditamos no aprendizado contínuo e na busca constante por conhecimento. Valorizamos o autoconhecimento e aprendemos com nossos erros. Estamos sempre em busca de evolução, realizando autoanálises e implementando melhorias em nossos processos.

Como não vivemos: Não ficamos apenas nos planos; agimos. A falta de empatia e compaixão, a acomodação e a falta de preocupação com os resultados são atitudes que não aceitamos.

Satisfação do Cliente

Como vivemos: Nosso atendimento é humanizado e conhecemos cada cliente de perto. Vendemos a missão e a visão da empresa, estudamos nossos clientes para oferecer produtos alinhados às tendências da moda e somos cuidadosos em todo o processo, do desenvolvimento à entrega.

Como não vivemos: Não ignoramos a experiência do cliente após a venda. Analisamos críticas e respeitamos os padrões estabelecidos. A falta de interesse pelo feedback do cliente não é uma opção.

Produtividade e Eficiência

Como vivemos: Trabalhamos com agilidade e foco nos resultados. Alcançamos metas e evitamos desperdícios, adotando ações preventivas para manter a eficiência.

Como não vivemos: A falta de planejamento e a atitude de deixar as coisas acontecerem sem análise não são aceitas. Compromissos e responsabilidades são levados a sério, e o desperdício de materiais e tempo é combatido.

Controle

Como vivemos: Estabelecemos indicadores e fatores para medir nosso desempenho. Compreendemos a organização da rotina e a disponibilidade de dados, acompanhamos as metas e tomamos decisões baseadas em dados. Analisamos indicadores para criar planos de ação eficazes.

Como não vivemos: Não agimos com base em achismos. Trabalhamos fundamentados em dados e indicadores claros para garantir a melhor tomada de decisão.

Além desses valores, a KS Solados não tolera desonestidade em hipótese alguma. Cada colaborador é parte integrante da grande família KS, e juntos, alcançaremos grandes conquistas, sempre com ética, responsabilidade e espírito de equipe.

5. CONDUTA DA EMPRESA

5.1. NOSSO AMBIENTE CORPORATIVO

5.1.1. Discriminações Sociais

Na KS Solados, promovemos um ambiente de trabalho inclusivo e respeitoso, comprometido com a igualdade e a dignidade de todos os nossos colaboradores. Acreditamos que um ambiente livre de discriminação é essencial para o crescimento e o sucesso de nossa equipe e da empresa como um todo.

Adotamos uma política rigorosa de não discriminação, assegurando que todas as decisões relacionadas ao emprego, como contratação, promoção, treinamento e rescisão, sejam tomadas com base apenas no mérito e na competência dos indivíduos, sem qualquer forma de discriminação. Especificamente, não permitimos discriminação com base em:

- **Etnia e Nacionalidade:** Respeitamos e valorizamos a diversidade cultural e étnica de nossos colaboradores, promovendo um ambiente multicultural e inclusivo.
- **Gênero e Orientação Sexual:** Garantimos igualdade de oportunidades e tratamento justo para todos os gêneros e orientações sexuais, reconhecendo e respeitando a identidade de cada indivíduo.
- **Situação Familiar e Idade:** Valorizamos a experiência e a perspectiva de colaboradores de todas as idades e respeitamos as circunstâncias familiares de cada um, garantindo oportunidades iguais e condições de trabalho justas.
- **Religião e Opinião Política:** Respeitamos as crenças religiosas e opiniões políticas de nossos colaboradores, desde que não interfiram no ambiente de trabalho e nos objetivos da empresa.
- **Deficiência:** Comprometemo-nos a fornecer adaptações razoáveis e acessibilidade para colaboradores com deficiências, assegurando que todos tenham igualdade de oportunidades.

Nós não toleramos qualquer forma de discriminação, assédio ou tratamento desigual entre os colaboradores. Nosso ambiente de trabalho é baseado na valorização do ser humano, respeito mútuo e tratamento equitativo. Incentivamos a comunicação aberta e o feedback construtivo, e estamos comprometidos em resolver qualquer questão de discriminação ou desigualdade de forma rápida e eficaz.

Acreditamos que o respeito à diversidade e a criação de um ambiente inclusivo são fundamentais para nosso sucesso coletivo e o bem-estar de nossa equipe. Todos os colaboradores são encorajados a contribuir para um ambiente de trabalho positivo e a seguir os princípios de respeito e equidade que definem a cultura da KS Solados.

5.1.2. Diversidade

Na KS Solados, a diversidade é um valor fundamental que reflete nosso compromisso com a inclusão e a riqueza das diferentes perspectivas e experiências. Acreditamos que um ambiente de trabalho diversificado é essencial para estimular a inovação, promover o crescimento pessoal e profissional e alcançar a excelência em todas as nossas atividades.

Para nós, a diversidade representa a multiplicidade de opiniões, experiências e origens que cada colaborador traz para a equipe. Encorajamos e valorizamos a contribuição única de cada indivíduo, respeitando a pluralidade de pensamentos e experiências, desde que estejam alinhadas com nossos princípios de respeito e não discriminação. O nosso compromisso com a diversidade inclui, mas não se limita a:

- **Oportunidades Iguais:** Garantimos que todos os colaboradores tenham acesso igual a oportunidades de desenvolvimento, treinamento e avanço na carreira. As decisões relacionadas à contratação, promoção e remuneração são baseadas exclusivamente nas qualificações, desempenho e contribuição individual de cada colaborador, sem considerar características pessoais ou demográficas.
- **Benefícios Justos:** Asseguramos que todos os colaboradores recebam benefícios de acordo com suas responsabilidades e contribuições para a empresa, mantendo uma política de compensação justa e equitativa. O salário e os benefícios são estabelecidos com base nas atribuições do cargo e no desempenho, garantindo que todos sejam tratados com equidade.
- **Ambiente Inclusivo:** Promovemos um ambiente de trabalho onde todos se sintam valorizados e respeitados. Incentivamos a comunicação aberta e o respeito mútuo, promovendo um espaço onde a diversidade de opiniões seja apreciada e encorajada, desde que respeite as normas de respeito e não discriminação.

Nosso compromisso com a diversidade vai além da simples aceitação; buscamos ativamente criar uma cultura de inclusão onde todos os colaboradores possam prosperar. Trabalhamos para identificar e remover quaisquer barreiras que possam impedir a participação plena de qualquer membro da nossa equipe e promovemos iniciativas que reforcem o valor da diversidade em todas as nossas práticas e políticas.

Estamos dedicados a continuar aprendendo e evoluindo em nossa abordagem à diversidade, garantindo que nossas práticas reflitam nossos valores e contribuam para um ambiente de trabalho que celebre e aproveite a riqueza da diversidade humana.

5.1.3. Trabalho infantil, forçado, escravo ou análogo à escravidão

(Referente ao indicador S 10 do Programa Origem Sustentável.)

Na KS Solados, mantemos um firme compromisso com a ética e os direitos humanos, assegurando que todas as práticas de trabalho sejam conduzidas de acordo com os mais altos padrões de respeito e conformidade legal. A empresa respeita e promove os direitos humanos, buscando prevenir potenciais impactos e violações e, quando necessário, trabalha para mitigá-los e remediá-los nas suas atividades e ao longo da sua cadeia produtiva.

A empresa reconhece sua responsabilidade em assegurar condições de trabalho dignas e respeitadas em todas as etapas de sua produção. Isso inclui não apenas o repúdio ao trabalho infantil, forçado, escravo ou análogo ao escravo, mas também o compromisso em promover um ambiente de trabalho seguro, justo e ético para todos os colaboradores e parceiros.

Por isso, a KS Solados vem por meio deste Código repudiar o trabalho infantil, forçado, escravo ou análogo ao escravo e incentivar que nossos trabalhadores, prestadores de serviço, fornecedores e integrantes da comunidade local (informar demais stakeholders caso necessário) denunciem ao Ministério Público do Trabalho situações em que há desrespeito aos direitos difusos, coletivos e individuais homogêneos de relevante valor social, no campo das relações de trabalho.

Proibição de Trabalho Forçado e Análogo ao Escravo

Não permitimos, em hipótese alguma, o uso de trabalho forçado, análogo ao escravo ou qualquer forma de coerção. Isso inclui qualquer trabalho realizado sob ameaça de punição ou coerção política. Nossa política é intransigente em relação à escravidão moderna e ao trabalho forçado em todas as nossas operações e nas de nossos parceiros comerciais. Asseguramos que:

- **Nenhum Trabalho Forçado:** Todos os colaboradores devem participar das atividades da empresa voluntariamente, sem qualquer forma de coerção, ameaça ou imposição. A liberdade de escolha e a dignidade são princípios fundamentais em nossa organização.
- **Proibição de Coerção Política:** Não toleramos o uso do trabalho como uma forma de coerção política ou punição por opiniões ou expressões políticas. Qualquer forma de trabalho forçado como resposta a opiniões políticas é estritamente proibida e não é permitida em nossa organização ou entre nossos parceiros.

Regulamentação sobre Trabalho Infantil

Cumprimos rigorosamente a legislação vigente e asseguramos que não contratamos indivíduos com idade inferior a 18 anos, exceto no caso de participação em programas de aprendizagem autorizados, como o programa Jovem Aprendiz.

- **Idade Mínima:** A contratação de colaboradores segue estritamente a legislação trabalhista, garantindo que apenas pessoas com idade legal para o trabalho sejam empregadas, exceto para as situações específicas autorizadas por lei e destinadas ao desenvolvimento profissional juvenil.
- **Programa Jovem Aprendiz:** Em conformidade com a legislação, oferecemos oportunidades de aprendizado e desenvolvimento para jovens em programas autorizados, sempre garantindo que tais programas respeitem todas as regulamentações de proteção ao trabalho infantil e promovam um ambiente educacional e de treinamento adequado.

Compromisso com os Direitos Humanos

Estamos comprometidos com a promoção e proteção dos direitos humanos e trabalhistas em todas as nossas operações e relações comerciais. A implementação dessas políticas é monitorada regularmente para garantir conformidade e garantir que todos os nossos colaboradores e parceiros ajam de acordo com os princípios de respeito, dignidade e legalidade.

5.1.4. Liberdade de Associação Sindicais

Na KS Solados, respeitamos e promovemos a liberdade de associação sindical e o direito dos colaboradores de se organizarem e se associarem de acordo com suas preferências. Nosso compromisso é assegurar um ambiente de trabalho onde a liberdade de formar e participar de organizações de trabalhadores seja garantida e protegida.

Compromisso com a Liberdade Sindical

- **Respeito à Formação de Sindicatos e Associações:** Não opomos ou restringimos a formação de sindicatos ou outras associações de trabalhadores. Respeitamos o direito dos colaboradores de se organizar e de formar ou se filiar a associações de sua escolha, sem qualquer interferência ou oposição da nossa parte.
- **Não Discriminação na Contratação:** Não fazemos distinção ou recusamos a contratação de candidatos qualificados com base em sua afiliação sindical ou participação em associações de trabalhadores. A inclusão e a igualdade de oportunidades são princípios fundamentais em nosso processo de contratação.
- **Proteção Contra Retaliação:** Garantimos que nenhum colaborador será demitido, discriminado ou disciplinado por formar, se filiar ou participar de sindicatos ou

associações de trabalhadores. Implementamos medidas para proteger todos os colaboradores contra coerção, ameaças ou qualquer forma de represália relacionada à sua participação em organizações sindicais.

- **Direito de Associação:** Reconhecemos e apoiamos o direito dos colaboradores de estabelecer, organizar e se filiar a associações de sua escolha, incluindo sindicatos, sem receio de represálias ou discriminação.

Compromisso com o Ambiente de Trabalho

Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho que favoreça a expressão e a representação dos colaboradores por meio de suas associações escolhidas. Acreditamos que um diálogo aberto e construtivo entre a gestão e as organizações de trabalhadores é essencial para o desenvolvimento contínuo e o bem-estar de nossa equipe.

Nosso compromisso com a liberdade de associação sindical reflete nossa crença na importância da colaboração e do respeito mútuo entre todos os membros da nossa organização. Continuaremos a promover e a apoiar um ambiente onde os direitos de associação sejam respeitados e protegidos.

5.1.5. Assédio e Abuso

Na KS Solados, mantemos um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, onde não há espaço para qualquer forma de assédio ou abuso. A nossa política é firme e clara: não toleramos comportamento intimidativo, hostil ou ofensivo de qualquer tipo. Estamos comprometidos em promover um espaço de trabalho livre de assédio e abuso, onde todos os colaboradores possam desempenhar suas funções com dignidade e respeito.

Proibição de Assédio e Abuso

- **Ambiente de Trabalho Respeitoso:** É imperativo que todos os colaboradores contribuam para um ambiente de trabalho positivo e inclusivo. Não toleramos a criação ou manutenção de um ambiente intimidativo, hostil ou ofensivo. Esperamos que todos ajam com respeito mútuo e promovam um clima de cooperação e civilidade.
- **Assédio Sexual:** Qualquer forma de assédio sexual é estritamente proibida. Isso inclui, mas não se limita a:
- **Investidas Sexuais:** Não permitimos pedidos de favores sexuais, investidas ou propostas de natureza sexual, seja de forma verbal ou física.
- **Tratamento Preferencial:** É proibido oferecer ou solicitar tratamento preferencial em troca de relações sexuais, sejam elas implícitas ou explícitas.

- **Retaliação:** Não aceitamos qualquer forma de retaliação contra colaboradores que rejeitem investidas sexuais ou denunciem comportamentos inadequados. Nenhum colaborador deve ser sujeito a tratamento prejudicial como resultado de recusa a propostas de natureza sexual.

Responsabilidade e Compromisso

- **Responsabilidade de Todos:** Todos os colaboradores são responsáveis por manter um ambiente de trabalho livre de assédio e abuso. Cada indivíduo deve agir com integridade e respeito, e qualquer comportamento que vá contra esses princípios deve ser prontamente reportado e abordado.
- **Procedimentos de Denúncia:** Oferecemos canais seguros e confidenciais para que colaboradores possam relatar incidentes de assédio ou abuso. A empresa se compromete a investigar todas as denúncias de forma séria e imparcial, garantindo a proteção contra retaliações para aqueles que fazem denúncias de boa-fé.

Compromisso com um Ambiente Livre de Assédio

Nosso compromisso com a eliminação do assédio e abuso é parte integrante de nossa cultura organizacional. Trabalhamos continuamente para assegurar que todos os colaboradores se sintam seguros e respeitados no ambiente de trabalho. Implementamos treinamentos regulares e revisamos nossas políticas para reforçar a importância de um comportamento ético e respeitável.

A KS Solados acredita que um ambiente de trabalho livre de assédio e abuso é fundamental para a saúde e o bem-estar de nossa equipe e para o sucesso contínuo da empresa.

5.1.6. Liberdade com Responsabilidade

Na KS Solados, valorizamos a liberdade de expressão e a autonomia de nossos colaboradores, ao mesmo tempo em que reconhecemos a importância da responsabilidade individual no ambiente de trabalho. Nosso objetivo é garantir que todos se sintam confortáveis e felizes, promovendo um ambiente onde a liberdade pessoal seja exercida com respeito e consideração pelos outros.

Princípios de Liberdade com Responsabilidade

- **Bem-Estar dos Colaboradores:** Prezamos pelo bem-estar e pela satisfação de nossos colaboradores. Buscamos criar um ambiente de trabalho onde cada pessoa se sinta valorizada, respeitada e apoiada. Promovemos iniciativas que contribuem para um ambiente saudável e positivo, incentivando o equilíbrio entre a vida pessoal e profissional.

- **Confiança no Bom Senso:** Confiamos no bom senso e na responsabilidade de cada colaborador para agir com ética e respeito. Esperamos que todos os membros da equipe utilizem sua liberdade pessoal de maneira que não prejudique ou incomode os outros, mantendo um ambiente harmonioso e colaborativo.
- **Comportamento Ético e Respeitoso:** Acreditamos que a liberdade deve ser exercida com um senso de responsabilidade. Todos os colaboradores devem interagir com ética, respeito, amizade e empatia. Isso inclui:
- **Respeito Mútuo:** Tratar todos com dignidade e consideração, independentemente de suas diferenças.
- **Empatia:** Demonstrar compreensão e apoio em relação às necessidades e perspectivas dos colegas.
- **Comunicação Positiva:** Manter um diálogo aberto e construtivo, promovendo um ambiente onde todos se sintam confortáveis para expressar suas opiniões e preocupações.

Compromisso com um Ambiente Positivo

Estamos comprometidos em criar um ambiente onde a liberdade pessoal seja equilibrada com a responsabilidade coletiva. Promovemos a comunicação aberta e a resolução de conflitos de forma construtiva, garantindo que todos os colaboradores contribuam para um ambiente de trabalho que respeite os valores de nossa organização.

A KS Solados acredita que a combinação de liberdade com responsabilidade é essencial para o sucesso e a harmonia no local de trabalho. Incentivamos todos a agir com integridade e a contribuir para um ambiente onde cada indivíduo possa prosperar e se sentir parte de uma equipe unida.

5.1.7. Conflito de Interesses

Na KS Solados, a integridade e a objetividade nas decisões de negócios são essenciais para manter a confiança e a reputação da empresa. Conflito de interesse refere-se a qualquer situação que possa levantar dúvidas sobre a capacidade de um colaborador de agir com imparcialidade e objetividade em suas funções e decisões de negócios.

Definição e Gestão de Conflitos de Interesse

- **O que Constitui um Conflito de Interesse:** Um conflito de interesse ocorre quando um colaborador se depara com circunstâncias que podem influenciar sua capacidade de tomar decisões de negócios de forma justa e imparcial. Isso pode incluir situações em que interesses pessoais, financeiros ou familiares possam interferir na execução de suas funções profissionais ou comprometer a isenção nas decisões comerciais.

- **Proibição de Favorecimentos e Ofertas:** Colaboradores não devem aceitar favorecimentos, presentes, convites para eventos ou qualquer outra forma de benefício que tenha como objetivo influenciar ou comprometer sua habilidade de tomar decisões comerciais em benefício da empresa. É fundamental que todos os colaboradores mantenham a transparência e evitem qualquer situação que possa parecer como tentativa de troca de favores ou benefícios pessoais.

Gestão de Relações Pessoais e Profissionais

- **Relação de Parentesco e Relacionamento Afetivo:** Quando houver relações de parentesco ou relacionamentos afetivos amorosos entre colaboradores que envolvam subordinação direta ou indireta, ou entre colaboradores e parceiros de negócios, essas relações devem ser divulgadas à empresa. A comunicação é crucial para garantir que tais relações não comprometam a imparcialidade e a eficácia das decisões e alocações de funções.
- **Procedimento de Comunicação:** Os colaboradores envolvidos em tais relações devem informar a empresa, que avaliará se a relação pode afetar a habilidade dos colaboradores de atuar de forma objetiva em favor da empresa. A empresa tomará as medidas necessárias para gerenciar qualquer impacto potencial sobre a imparcialidade e as funções de trabalho, garantindo a continuidade do pacto laboral de todos os envolvidos.

5.1.8. Transparência e Proteção de Dados

Na KS Solados, a transparência e a proteção de dados são pilares fundamentais para garantir a integridade e a confiança em nossas operações. Nosso compromisso com a transparência e a conformidade com as leis anticorrupção é rigoroso, e trabalhamos incessantemente para manter altos padrões de integridade e proteger as informações sensíveis.

Compromisso com a Integridade e a Não Tolerância à Corrupção

- **Política de Não Tolerância à Corrupção:** Rejeitamos qualquer forma de corrupção, seja por ação direta ou por omissão de nossos colaboradores ou terceiros envolvidos com a empresa. Estamos comprometidos em prevenir, detectar e combater práticas corruptas e garantir que nossas operações estejam livres de corrupção em todas as suas formas.
- **Conformidade com Leis Anticorrupção:** Cumprimos rigorosamente as leis e regulamentos anticorrupção aplicáveis em todas as jurisdições em que operamos. Estamos empenhados em apoiar e implementar medidas que promovam a integridade e a ética nos negócios, e tomamos todas as medidas necessárias para assegurar que nossos parceiros de negócios também compartilhem deste compromisso.

Proteção de Dados e Transparência

- **Proteção de Informações Sensíveis:** Protegemos rigorosamente todas as informações confidenciais e dados pessoais de nossos colaboradores, clientes e parceiros. Implementamos medidas robustas de segurança para garantir que os dados sejam protegidos contra acesso não autorizado, divulgação, alteração ou destruição.
- **Transparência nas Práticas de Dados:** Adotamos práticas transparentes em relação à coleta, uso e armazenamento de dados. Fornecemos informações claras sobre como os dados são tratados e utilizados, e garantimos que todas as práticas estejam em conformidade com as leis de proteção de dados aplicáveis.
- **Responsabilidade e Treinamento:** Todos os colaboradores são treinados sobre a importância da transparência e da proteção de dados. Eles são informados sobre as políticas e procedimentos relevantes para garantir que compreendam e cumpram suas responsabilidades em relação à proteção de dados e à integridade.

Compromisso com a Ética e a Conformidade

Estamos comprometidos em manter um ambiente de trabalho onde a ética, a integridade e a proteção de dados sejam prioritários. Promovemos uma cultura de transparência e responsabilidade, onde todos os colaboradores são incentivados a agir com honestidade e a reportar qualquer preocupação relacionada à corrupção ou ao tratamento inadequado de dados.

A KS Solados acredita que a integridade e a proteção de dados são essenciais para o sucesso sustentável e a reputação da empresa. Continuaremos a trabalhar para garantir que nossos padrões de transparência e conformidade sejam mantidos em todos os aspectos de nossas operações.

5.1.9. Política Anticorrupção

(Referente ao indicador GS 07 do Programa Origem Sustentável.)

A Política Anticorrupção estabelece critérios com vistas à proibição de práticas de suborno e corrupção na condução dos negócios da KS Solados. Esta Política é aplicável à KS Solados e a todos que trabalham em nome desta empresa.

Assim, ninguém que represente esta empresa pode:

- Oferecer ou pagar, em dinheiro ou em qualquer coisa de valor, a um agente público ou privado, direta ou indiretamente, com intuito de:
- Corromper qualquer ação, omissão ou decisão do receptor;
- Demonstrar gratidão ao receptor por ter tomado uma decisão ou ter agido de forma que beneficiou a empresa impropriamente.

- Induzir o receptor a usar sua influência para afetar qualquer ato ou decisão de terceiros ou;
- Garantir uma vantagem imprópria ou ajudar a empresa na obtenção ou manutenção de quaisquer negócios.

5.1.10. Política de Prevenção à Maquiagem Verde

(Referente ao indicador GS 15 do Programa Origem Sustentável.)

A maquiagem verde, conhecida como Greenwashing, é a prática de camuflar, mentir ou omitir informações sobre os reais impactos socioambientais das atividades de empresas, indústrias públicas ou privadas, organizações não governamentais (ONGs), governos ou políticos.

É papel da Publicidade não apenas respeitar e distinguir, mas também contribuir para a formação de valores humanos e sociais éticos, responsáveis e solidários. O anexo “U” – Apelos de sustentabilidade do CONAR regulamenta as ações de marketing voltadas ao tema.

Greenwashing é uma prática preocupante que visa criar uma imagem de responsabilidade ambiental sem que isso corresponda à realidade das práticas empresariais. Empresas podem usar técnicas enganosas para atrair consumidores preocupados com o meio ambiente, o que pode ser prejudicial tanto para a confiança do consumidor quanto para o ambiente.

A KS Solados repudia quaisquer atos de Greenwashing e apresenta por meio do seu Código de Conduta e Ética algumas maneiras de como se prevenir de tal prática.

São alguns exemplos de atos de Greenwashing:

- Menções sem provas: Empresas informam certo teor de material reciclável em seus produtos sem nenhum respaldo dos órgãos de controle;
- Uso de termos vagos como "ecológico" ou "amigo do ambiente" sem definições claras ou verificáveis;
- Exagero dos benefícios ambientais de um produto sem apresentar evidências sólidas;
- Omissão de informações negativas significativas sobre o impacto ambiental de um produto ou serviço.

Mas, com algumas atitudes simples, é possível se prevenir contra as estratégias e apelos do greenwashing:

- Conheça as certificações ambientais mais utilizadas no Brasil, pois, a presença destas certificações garante a veracidade das informações. É importante também, verificar no site da certificadora se o nome da empresa consta no cadastro, porque existem empresas que fazem uso dos selos ilegalmente;

Essas medidas ajudam a promover práticas transparentes e éticas, protegendo não apenas os consumidores, mas também contribuindo para um mercado mais justo e responsável em relação ao meio ambiente.

5.2. CONDUTAS ESPERADAS

5.2.1. Papel da liderança

A liderança da empresa é formada por pessoas essenciais para a construção de uma cultura organizacional sustentável, ética e de boa convivência, portanto, é primordial que seja concededora e multiplicadora deste Código.

Os líderes da KS Solados desempenham um papel crucial na promoção de práticas sustentáveis dentro da empresa. Eles são responsáveis por integrar a sustentabilidade em todas as operações e decisões estratégicas, garantindo que a empresa cresça de maneira responsável e respeitosa com o meio ambiente e a sociedade.

A liderança deve servir como exemplo de comportamento ético e respeito mútuo, demonstrando através de suas ações diárias a importância desses valores. É essencial que os líderes cultivem um ambiente de trabalho onde a ética seja a base de todas as interações e decisões.

Os líderes da KS Solados têm a responsabilidade de implementar e promover a Política de Sustentabilidade da empresa. Isso inclui a criação de estratégias que alinhem os objetivos de negócios com práticas sustentáveis, garantindo que todos os colaboradores estejam cientes e engajados com os compromissos de sustentabilidade da empresa.

Os líderes devem reconhecer e valorizar as diferenças individuais, promovendo a diversidade e a inclusão dentro da empresa. Eles têm a responsabilidade de criar um ambiente onde todos os colaboradores tenham igualdade de oportunidades para crescer e se desenvolver.

A liderança deve assegurar que haja uma comunicação clara e transparente com todos os níveis da organização. Eles devem encorajar um diálogo aberto e honesto, onde todos os colaboradores se sintam confortáveis para expressar suas ideias e preocupações.

Os líderes são responsáveis por monitorar e garantir a conformidade com este Código de Conduta e Ética. Eles devem tomar medidas imediatas e apropriadas em resposta a qualquer violação, assegurando que todos os colaboradores compreendam a importância de agir com integridade.

A liderança da KS Solados é vital para a efetividade da Política de Sustentabilidade. Eles são os principais defensores das iniciativas sustentáveis e devem garantir que a sustentabilidade

seja uma prioridade em todas as operações da empresa. Isso inclui o uso eficiente dos recursos, a minimização dos impactos ambientais e a promoção de práticas responsáveis em toda a cadeia de valor.

5.2.2. Relação Empresa com Colaboradores

Na KS Solados, valorizamos profundamente nossos colaboradores, reconhecendo que eles são a essência e a força motriz da empresa. Nosso compromisso é criar e manter uma relação sólida, baseada em respeito, integridade e empatia, promovendo um ambiente de trabalho acolhedor e colaborativo.

Compromisso com a Acessibilidade e a Comunicação Aberta

- **Abertura para o Diálogo:** Estamos sempre acessíveis para ouvir nossos colaboradores, independentemente do assunto a ser abordado. Acreditamos na importância da comunicação aberta e transparente, e incentivamos nossos colaboradores a expressar suas ideias, preocupações e sugestões. Nossa gestão está disponível para discutir qualquer questão, buscando sempre a melhor solução para todos os envolvidos.
- **Incentivo ao Conhecimento e Desenvolvimento:** Valorizamos e apoiamos a busca contínua por conhecimento e desenvolvimento profissional. Oferecemos recursos e oportunidades para que nossos colaboradores possam aprimorar suas habilidades e expandir seus horizontes. Estamos comprometidos em ajudar cada colaborador a alcançar seu pleno potencial, fornecendo orientação, treinamento e suporte necessários.

Promoção de um Ambiente Respeitoso e Íntegro

- **Respeito Mútuo:** Acreditamos que o respeito mútuo é a base de um ambiente de trabalho saudável. Tratamos todos os colaboradores com dignidade e consideração, independentemente de sua posição ou função na empresa. Promovemos a diversidade e a inclusão, garantindo que cada indivíduo seja valorizado e respeitado.
- **Integridade nas Relações:** Mantemos uma relação íntegra e honesta com nossos colaboradores. Agimos de acordo com os mais altos padrões éticos e esperamos o mesmo de todos os membros de nossa equipe. A integridade é um princípio fundamental em todas as nossas interações e decisões.
- **Empatia e Apoio:** Cultivamos um ambiente empático, onde cada colaborador se sinta compreendido e apoiado. Reconhecemos a importância de um ambiente de trabalho acolhedor e solidário, onde todos possam se sentir confortáveis para compartilhar suas experiências e desafios. Nossa abordagem empática fortalece as relações e contribui para um clima organizacional positivo.

Construindo Relações Sólidas e Sustentáveis

Nosso compromisso com os colaboradores vai além das responsabilidades básicas. Buscamos construir relações duradouras e sustentáveis, baseadas na confiança mútua e no compromisso com o bem-estar de todos. A KS Solados acredita que colaboradores motivados e satisfeitos são essenciais para o sucesso contínuo da empresa.

Estamos determinados a criar um ambiente de trabalho onde cada colaborador possa prosperar e contribuir plenamente para os objetivos da empresa. A relação de respeito, integridade e empatia que promovemos reflete nosso compromisso em ser uma organização que valoriza e apoia cada membro de sua equipe.

5.2.3. Condutas Esperadas de Gerentes e Supervisores

Na KS Solados, acreditamos que nossos gerentes e supervisores desempenham um papel crucial na definição do ambiente de trabalho e na promoção dos valores da empresa. Eles são exemplos de comportamento e conduta, devendo sempre agir com respeito, empatia e disposição para escutar ativamente.

Papel de Referência e Comportamento

- **Referência de Comportamento:** Esperamos que nossos gerentes e supervisores sejam modelos de conduta ética e profissional. Eles devem personificar os valores da empresa, demonstrando respeito, integridade e empatia em todas as suas interações. Seu comportamento serve de exemplo para todos os colaboradores, influenciando positivamente a cultura organizacional.
- **Respeito e Empatia:** Gerentes e supervisores devem tratar todos os colaboradores com dignidade e consideração. Devem ser acessíveis, demonstrando genuíno interesse pelo bem-estar de sua equipe. A empatia é fundamental para construir relações de confiança e criar um ambiente de trabalho onde todos se sintam valorizados e respeitados.

Prática da Escuta Ativa

- **Escuta Ativa e Validação:** Quando um colaborador traz um tema ou preocupação, é imprescindível que os gerentes e supervisores pratiquem a escuta ativa. Isso significa ouvir atentamente, sem interrupções, e validar as preocupações do colaborador. Reconhecer e valorizar o que é dito fortalece a confiança e a comunicação aberta dentro da equipe.
- **Consulta e Resposta Adequada:** Os gerentes e supervisores não são obrigados a ter todas as respostas de imediato. Quando não souberem que decisão tomar, devem consultar seus superiores ou outros recursos apropriados. É importante que se

comprometam a dar um retorno ao colaborador, garantindo que sua questão será tratada com seriedade e atenção.

Compromisso com a Comunicação e o Suporte

- **Comunicação Aberta:** Promover uma comunicação aberta e transparente é essencial. Gerentes e supervisores devem encorajar seus colaboradores a expressar suas ideias, preocupações e sugestões. A comunicação eficaz fortalece o espírito de equipe e contribui para um ambiente de trabalho colaborativo e inovador.
- **Suporte e Orientação:** Além de ouvir, gerentes e supervisores devem fornecer suporte e orientação contínuos. Devem estar disponíveis para ajudar seus colaboradores a desenvolver suas habilidades e alcançar seus objetivos. O suporte proativo fortalece a motivação e o engajamento da equipe.

Fortalecendo a Liderança e a Cultura Organizacional

A KS Solados acredita que a liderança eficaz é essencial para o sucesso da empresa. Gerentes e supervisores que exemplificam os valores de respeito, empatia e escuta ativa contribuem significativamente para um ambiente de trabalho positivo e produtivo.

Nosso compromisso é fornecer aos gerentes e supervisores as ferramentas e o apoio necessários para desempenhar seu papel de maneira exemplar. Através de treinamento contínuo e recursos de desenvolvimento, buscamos fortalecer a liderança dentro da nossa organização, garantindo que todos os colaboradores possam prosperar.

5.2.4. Conduta esperada dos Colaboradores

Na KS Solados, acreditamos que cada colaborador desempenha um papel essencial na construção de um ambiente de trabalho harmonioso e respeitoso. A conduta de nossos colaboradores deve refletir nossos valores e princípios, contribuindo para um ambiente inclusivo e acolhedor para todos.

Princípios de Respeito e Inclusão

- **Respeito e Igualdade:** Prezamos pelo respeito a todos os indivíduos, independentemente de seu grau hierárquico, etnia, gênero, situação familiar, religião, idade, deficiência, orientação sexual, nacionalidade, opinião política ou qualquer outro tipo de discriminação social. Esperamos que todos os colaboradores tratem uns aos outros com dignidade e consideração, promovendo um ambiente de trabalho inclusivo e igualitário.
- **Combate ao Assédio e Constrangimento:** Desprezamos qualquer forma de insulto, constrangimento verbal ou físico, ou assédio sexual. Qualquer comportamento que

comprometa a dignidade ou o bem-estar de um colega é inaceitável e será tratado com seriedade. Promovemos um ambiente onde todos se sintam seguros e respeitados, livres de qualquer forma de intimidação ou abuso.

Compromisso com os Princípios da Empresa

- **Alinhamento com os Valores da Empresa:** Esperamos que os colaboradores estejam comprometidos com nossos princípios e valores, demonstrando integridade, ética e profissionalismo em todas as suas ações. A conduta de cada colaborador deve contribuir para o fortalecimento da cultura organizacional e a realização dos objetivos da empresa.
- **Impacto Positivo na Comunidade:** Acreditamos que a conduta positiva dentro da empresa deve se estender para além do ambiente de trabalho, trazendo benefícios para os familiares dos colaboradores e para toda a comunidade. Incentivamos nossos colaboradores a serem exemplos de comportamento ético e responsável em todas as esferas de suas vidas, promovendo um impacto positivo e duradouro.

Criação de um Ambiente Acolhedor e Sustentável

- **Colaboração e Empatia:** Promovemos a colaboração e a empatia entre todos os membros da equipe. Esperamos que os colaboradores trabalhem juntos de maneira harmoniosa, apoiando uns aos outros e contribuindo para um ambiente de trabalho produtivo e acolhedor.
- **Responsabilidade e Compromisso:** Cada colaborador é responsável por suas ações e deve estar comprometido em cumprir suas responsabilidades com excelência. A responsabilidade individual e o compromisso com a qualidade são fundamentais para o sucesso coletivo da KS Solados.

Construindo um Futuro Melhor

Na KS Solados, acreditamos que a conduta exemplar de nossos colaboradores é essencial para construir um futuro melhor para todos. Estamos comprometidos em fornecer um ambiente onde todos possam prosperar, contribuindo para uma empresa que valoriza a ética, o respeito e a inclusão.

Nosso objetivo é criar um ambiente de trabalho onde cada colaborador se sinta valorizado e respeitado, e onde todos possam colaborar para alcançar o sucesso coletivo. Através de uma conduta responsável e ética, nossos colaboradores ajudam a fortalecer a KS Solados e a promover um impacto positivo na sociedade.

5.2.5. Condutas Relacionadas aos Recursos da Empresa

Na KS Solados, valorizamos o cuidado e a responsabilidade com os recursos da empresa, reconhecendo que eles são essenciais para nossa competitividade e sustentabilidade. Esperamos que todos os colaboradores prezem pelo patrimônio da empresa e contribuam ativamente para a prevenção e organização do local de trabalho.

Valorização e Preservação do Patrimônio

- **Cuidado com os Recursos:** Os recursos da empresa, incluindo equipamentos, materiais, instalações e tecnologia, são ferramentas vitais para a geração de emprego e a competitividade da KS Solados. Esperamos que todos os colaboradores utilizem esses recursos de maneira responsável e eficiente, preservando-os para uso contínuo e adequado.
- **Prevenção e Manutenção:** Cada colaborador é responsável por contribuir para a prevenção de danos e a manutenção adequada dos recursos da empresa. Isso inclui seguir as diretrizes de uso, relatar problemas ou necessidades de reparo imediatamente e participar ativamente de iniciativas que visem a conservação e a otimização dos recursos disponíveis.

Organização e Comprometimento

- **Ambiente de Trabalho Organizado:** Um local de trabalho organizado é fundamental para a eficiência e a segurança. Esperamos que os colaboradores mantenham seus espaços de trabalho limpos e ordenados, facilitando um ambiente produtivo e seguro para todos. A organização contribui para a prevenção de acidentes e para a eficiência operacional.
- **Compromisso com os Recursos:** O comprometimento com os recursos da empresa reflete o compromisso com o sucesso e a sustentabilidade da KS Solados. Cada colaborador deve entender a importância de utilizar os recursos de forma consciente e contribuir para sua preservação. Esse compromisso fortalece a capacidade da empresa de competir e prosperar no mercado.

Uso Ético e Responsável dos Recursos

- **Utilização Adequada:** Os recursos da empresa devem ser utilizados exclusivamente para fins profissionais e em conformidade com as políticas e procedimentos estabelecidos. O uso inadequado ou não autorizado dos recursos é inaceitável e pode comprometer a integridade e a eficiência das operações da empresa.
- **Proteção de Informações e Tecnologia:** Esperamos que os colaboradores protejam as informações e a tecnologia da empresa contra uso indevido, acesso não autorizado

e danos. Isso inclui seguir práticas seguras de gerenciamento de senhas, proteger dados confidenciais e utilizar a tecnologia de maneira ética e segura.

Contribuição para o Sucesso Coletivo

A KS Solados acredita que o cuidado e a responsabilidade com os recursos da empresa são essenciais para o sucesso coletivo. Ao valorizar e preservar nosso patrimônio, os colaboradores contribuem para a sustentabilidade e a competitividade da empresa, fortalecendo nossa posição no mercado e garantindo oportunidades de crescimento para todos.

Estamos comprometidos em fornecer um ambiente de trabalho onde a responsabilidade com os recursos seja uma prioridade compartilhada por todos. Através do cuidado e da utilização eficiente dos recursos, nossos colaboradores ajudam a construir uma KS Solados mais forte e sustentável.

5.3. CONDUTA ESPERADA DE RELACIONAMENTO EXTERNO

5.3.1. Fornecedores

Na KS Solados, valorizamos a integridade e a responsabilidade em todas as nossas relações comerciais, incluindo a contratação de fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros. Nossa abordagem é pautada em uma aliança de respeito, responsabilidade e confiança, visando o melhor custo-benefício e qualidade, além de uma relação de longo prazo e duradoura.

Princípios de Seleção e Parceria

- **Respeito e Confiança:** A contratação de fornecedores e prestadores de serviços é baseada em princípios de respeito mútuo e confiança. Buscamos parceiros que compartilhem nossos valores e que demonstrem compromisso com a integridade e a ética em suas operações.
- **Responsabilidade e Qualidade:** Levamos em consideração não apenas o custo-benefício, mas também a qualidade dos produtos e serviços oferecidos. Nossas parcerias são estabelecidas com foco na responsabilidade e na excelência, garantindo que nossos fornecedores atendam aos padrões elevados de qualidade que nossos clientes esperam.

Compromisso com os Direitos Humanos e a Legalidade

- **Respeito aos Direitos Humanos:** Não admitimos fornecedores, prestadores de serviços e demais parceiros comerciais que violem os direitos humanos. Isso inclui,

mas não se limita a, a exploração infantil, o trabalho escravo ou qualquer outra forma de abuso ou infração legal. Exigimos que todos os nossos parceiros operem em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis, respeitando a dignidade e os direitos de todas as pessoas envolvidas em suas operações.

- **Rejeição de Práticas Abusivas:** Estamos comprometidos em trabalhar apenas com fornecedores e parceiros que respeitem as normas éticas e legais. Qualquer prática abusiva, como a exploração infantil ou o trabalho escravo, é absolutamente inaceitável. Realizamos avaliações rigorosas para garantir que nossos parceiros cumpram com esses princípios e tomamos medidas imediatas se qualquer violação for identificada.

Construção de Relações Duradouras

- **Relações de Longo Prazo:** Valorizamos a construção de relações duradouras com nossos fornecedores e parceiros. Acreditamos que parcerias de longo prazo, baseadas em confiança mútua e benefícios recíprocos, são fundamentais para o crescimento sustentável e o sucesso contínuo da KS Solados.
- **Alinhamento de Valores:** Trabalhamos para garantir que nossos parceiros comerciais estejam alinhados com nossos valores e compromissos. Através de um processo de seleção criterioso e de uma gestão de relacionamento proativa, buscamos parcerias que contribuam para a realização de nossos objetivos e para a manutenção de nossos padrões éticos.

Fortalecendo a Cadeia de Valor

Na KS Solados, entendemos que nossos fornecedores e parceiros são uma extensão de nossa própria organização. Ao promover relações baseadas em respeito, responsabilidade e confiança, fortalecemos nossa cadeia de valor e asseguramos que todos os envolvidos compartilhem do nosso compromisso com a ética e a excelência.

Nosso objetivo é criar um ecossistema de parcerias que sustentem nossos valores e princípios, garantindo que a KS Solados continue a ser uma referência de integridade e qualidade no mercado. Através de uma conduta responsável e ética, nossos colaboradores e parceiros juntos constroem um futuro mais sustentável e próspero.

5.3.2. Clientes

Na KS Solados, consideramos nossos clientes como parte integrante da nossa família. Todos os nossos esforços são direcionados para atender nossos clientes da melhor maneira possível, pautados pelos princípios de ética, honestidade, eficiência, transparência, respeito e

responsabilidade. Reconhecemos que o sucesso de nossos clientes é essencial para o nosso próprio sucesso e prosperidade.

Princípios de Atendimento ao Cliente

- **Ética e Honestidade:** Acreditamos que a integridade é a base de todas as nossas interações com os clientes. Comprometemo-nos a agir com honestidade em todas as nossas comunicações e transações, garantindo que nossos clientes recebam informações precisas e verídicas sobre nossos produtos e serviços.
- **Eficiência e Transparência:** Trabalhamos diligentemente para atender nossos clientes de maneira eficiente, respondendo prontamente às suas necessidades e preocupações. Promovemos a transparência em todas as etapas do processo, desde a apresentação de nossos produtos até o pós-venda, assegurando que nossos clientes estejam sempre bem informados.

Respeito e Responsabilidade

- **Tratamento Igualitário:** Não admitimos qualquer tipo de favorecimento, preconceito ou discriminação por parte dos colaboradores em quaisquer contatos com os clientes ou com qualquer parceiro da empresa. Todos os clientes são tratados com igual respeito e consideração, independentemente de sua origem, etnia, gênero, orientação sexual, religião, idade, ou qualquer outra característica pessoal.
- **Responsabilidade no Atendimento:** Reconhecemos a importância de nossas ações e decisões no impacto sobre nossos clientes. Comprometemo-nos a atuar com responsabilidade, garantindo que nossos produtos e serviços atendam aos mais altos padrões de qualidade e segurança. Estamos comprometidos em resolver qualquer problema de maneira justa e eficaz, priorizando sempre a satisfação e o bem-estar do cliente.

Construção de Relacionamentos Duradouros

- **Relacionamento Próximo e Colaborativo:** Valorizamos o relacionamento próximo e colaborativo com nossos clientes. Trabalhamos para construir relações de longo prazo baseadas em confiança mútua e benefícios recíprocos. Acreditamos que o sucesso de nossos clientes reflete diretamente em nosso próprio sucesso, e estamos dedicados a apoiar seus objetivos e necessidades.
- **Apoio e Suporte Contínuos:** Oferecemos suporte contínuo aos nossos clientes, disponibilizando recursos e assistência para garantir sua satisfação e sucesso. Nosso compromisso vai além da venda inicial, estendendo-se ao longo de todo o ciclo de vida do produto ou serviço. Estamos sempre prontos para ouvir, adaptar e melhorar nossos serviços de acordo com o feedback dos clientes.

Fortalecendo a Confiança e a Lealdade

Na KS Solados, estamos comprometidos em fortalecer a confiança e a lealdade de nossos clientes através de um atendimento excepcional e uma conduta exemplar. Nossos clientes são o centro de tudo o que fazemos, e nossa missão é superar suas expectativas, proporcionando-lhes uma experiência inigualável.

Através da prática de nossos princípios de ética, respeito, responsabilidade e transparência, buscamos criar um ambiente onde nossos clientes se sintam valorizados e apoiados. O sucesso dos nossos clientes é, sem dúvida, o nosso sucesso, e estamos dedicados a construir um futuro próspero e sustentável para todos.

5.3.3. Comunidade

Na KS Solados, valorizamos e abraçamos nossa comunidade, reconhecendo a importância de nossa participação ativa em ações sociais e no desenvolvimento econômico local. Acreditamos que nossa responsabilidade vai além das operações empresariais, buscando sempre gerar benefícios para a comunidade através da criação de empregos e outras iniciativas que promovam o bem-estar coletivo.

Compromisso com a Responsabilidade Social

- **Participação em Ações Sociais:** Estamos comprometidos em participar e apoiar ações sociais que beneficiem a comunidade. Seja através de iniciativas próprias ou em parceria com organizações locais, buscamos contribuir de maneira significativa para a melhoria da qualidade de vida e o desenvolvimento social.
- **Desenvolvimento Econômico:** Reconhecemos que nosso sucesso econômico pode ser um catalisador para o desenvolvimento da comunidade. Por isso, nos empenhamos em criar novas oportunidades de emprego e promover o crescimento econômico nas áreas onde atuamos. Acreditamos que ao fortalecer a economia local, estamos contribuindo para um futuro mais próspero e sustentável para todos.

Transparência e Respeito

- **Ação Transparente:** Agimos com total transparência em nossas interações com a comunidade. Queremos que nossos esforços e iniciativas sejam claros e compreensíveis para todos, promovendo a confiança e a colaboração. Estamos abertos ao diálogo e dispostos a ouvir as preocupações e sugestões da comunidade.
- **Respeito às Comunidades:** Respeitamos profundamente as comunidades onde estamos inseridos. Isso inclui respeitar as culturas, tradições e necessidades locais. Buscamos integrar nossas operações de forma harmoniosa, minimizando qualquer impacto negativo e maximizando os benefícios para a comunidade.

Foco no Impacto Positivo

- **Bem-Estar Coletivo:** Nosso objetivo é sempre o bem-estar coletivo. As decisões e ações da KS Solados são orientadas para criar o maior impacto positivo possível. Isso significa atuar de maneira ética, responsável e comprometida com o desenvolvimento sustentável das comunidades locais.
- **Iniciativas de Impacto:** Implementamos e apoiamos iniciativas que gerem impactos positivos concretos, como programas de educação, saúde, meio ambiente e infraestrutura. Estamos constantemente buscando maneiras de ampliar nossos esforços e alcançar mais pessoas com nossos programas comunitários.

Construção de Relações Duradouras

- **Parcerias Comunitárias:** Valorizamos a construção de relações duradouras com a comunidade e suas organizações. Através de parcerias colaborativas, trabalhamos juntos para identificar e atender às necessidades locais, promovendo um ambiente de cooperação e benefício mútuo.
- **Engajamento Contínuo:** Nosso compromisso com a comunidade é contínuo. Não se limita a ações pontuais, mas envolve um engajamento constante e proativo para assegurar que estamos sempre alinhados com as necessidades e expectativas da comunidade.

Contribuindo para um Futuro Sustentável

Na KS Solados, estamos dedicados a contribuir para um futuro mais sustentável e inclusivo. Entendemos que nosso papel na comunidade é fundamental para o nosso sucesso a longo prazo e para a construção de um ambiente onde todos possam prosperar. Ao agir com responsabilidade, transparência e respeito, buscamos ser uma força positiva e transformadora nas comunidades onde operamos.

Nosso compromisso é claro: queremos ser mais do que uma empresa de sucesso; queremos ser um parceiro confiável e um membro ativo e solidário da comunidade, sempre focados em criar um impacto positivo duradouro.

5.3.4. Concorrentes — Política de Concorrência Leal

(Referente ao indicador GS 06 do Programa Origem Sustentável.)

Na KS Solados, tratamos nossos concorrentes da mesma forma que desejamos ser tratados: com profissionalismo, respeito e integridade. Reconhecemos que a concorrência é um elemento essencial para o crescimento e desenvolvimento saudável da nossa organização. Portanto, não aceitamos qualquer tipo de postura inadequada de nossos colaboradores em

relação aos nossos concorrentes e não toleramos nenhuma conduta que possa difamar injustamente a imagem deles.

A KS Solados e as pessoas que a representam devem seguir os princípios de concorrência leal, desenvolvendo ações preventivas e de repressão à pirataria, cópia, sonegação, fraude, corrupção e concorrência desleal. Sendo obrigatoriamente respeitados os seguintes princípios básicos:

- Respeitar a livre concorrência de mercado;
- Respeitar a livre concorrência de mercado;
- Respeitar a livre escolha do mercado;
- Não obter benefícios em detrimento dos competidores ou através de meios ilícitos;
- Combater a sonegação fiscal;
- Envolvimento político responsável;
- Confidencialidade de Informações;
- Práticas Comerciais Justas;
- Antitruste e Conformidade com Leis de Concorrência;
- Ética nas Parcerias Comerciais;
- Prevenção de Conflitos de Interesse
- Capacitação e Treinamento;
- Feedback e Denúncias;
- Revisão e Auditoria de Práticas;
- Relacionamento com Clientes;
- Responsabilidade Social e Ambiental.

Princípios de Relacionamento com Concorrentes

- **Profissionalismo e Respeito:** Nossa conduta em relação aos concorrentes é sempre marcada pelo mais alto nível de profissionalismo e respeito. Acreditamos que o mercado deve ser um ambiente onde todas as empresas possam competir de forma justa e ética, contribuindo para a inovação e o aprimoramento contínuo de produtos e serviços.
- **Integridade e Justiça:** Não toleramos comportamentos que possam prejudicar ou difamar injustamente nossos concorrentes. Todos os nossos colaboradores são instruídos a agir com integridade, evitando qualquer ação que possa ser vista como desleal ou injusta. Nosso foco está em destacar nossos próprios méritos e diferenciais, sem recorrer a práticas negativas contra outros.

A Importância da Concorrência

- **Estímulo ao Aperfeiçoamento:** Acreditamos firmemente que a concorrência nos estimula a sermos uma empresa melhor. A presença de concorrentes no mercado nos motiva a aprimorar constantemente nossos produtos, serviços e processos, buscando sempre superar as expectativas dos nossos clientes.
- **Desenvolvimento Saudável:** Consideramos a concorrência saudável um fator crucial para o desenvolvimento organizacional. Ela incentiva a inovação, promove a eficiência e impulsiona o crescimento sustentável. Valorizamos a concorrência como um componente vital do ecossistema empresarial que beneficia tanto as empresas quanto os consumidores.

Postura de Colaboradores

- **Conduta Ética:** Todos os colaboradores da KS Solados devem manter uma conduta ética em todas as interações com concorrentes. Isso inclui evitar comentários desrespeitosos, informações falsas ou enganosas e qualquer forma de comportamento que possa ser interpretado como antiético ou prejudicial.
- **Comportamento Justo e Equitativo:** Esperamos que nossos colaboradores ajam de maneira justa e equitativa, reconhecendo o direito dos concorrentes de operar no mercado. Nosso compromisso é competir de maneira limpa, focando em nossas próprias capacidades e na criação de valor para nossos clientes.

Fortalecimento do Mercado

- **Contribuição Positiva:** Ao agir com ética e respeito em relação aos concorrentes, contribuimos para o fortalecimento do mercado como um todo. Um ambiente competitivo saudável promove o desenvolvimento de todas as empresas envolvidas, criando um ciclo virtuoso de melhoria contínua e inovação.
- **Colaboração e Cooperação:** Em certas circunstâncias, a colaboração com concorrentes pode ser benéfica para o setor como um todo. Estamos abertos a parcerias que promovam o desenvolvimento de práticas sustentáveis e que tragam benefícios coletivos para a indústria.

Compromisso com a Ética e o Respeito

Na KS Solados, nosso compromisso é com a ética e o respeito em todas as nossas relações comerciais, incluindo nossos concorrentes. Estamos dedicados a promover um ambiente de mercado justo e saudável, onde todas as empresas possam competir de maneira leal e onde a inovação e a qualidade sejam os principais fatores de diferenciação.

Através da prática desses princípios, buscamos não apenas o sucesso de nossa própria organização, mas também a contribuição para um mercado mais justo, inovador e dinâmico, beneficiando assim todos os participantes do setor e os consumidores finais.

5.3.5. Órgãos Governamentais e Entidades de Classes

Na KS Solados, consideramos Órgãos Governamentais e Associações de Classe parceiros importantes para o sucesso de nosso negócio. Reconhecemos que possuímos interesses comuns, como a geração de emprego e o sucesso da cadeia de produção, e buscamos sempre cooperar com essas instituições de forma respeitosa, transparente e em conformidade com nossos princípios éticos.

Princípios de Relacionamento com Órgãos Governamentais e Entidades de Classes

- **Parceria e Colaboração:** Enxergamos Órgãos Governamentais e Associações de Classe como parceiros essenciais na promoção de um ambiente empresarial saudável e sustentável. Valorizamos a colaboração mútua para atingir objetivos comuns, como o desenvolvimento econômico, a criação de empregos e o fortalecimento da cadeia produtiva.
- **Interesses Comuns:** Reconhecemos que compartilhamos interesses importantes com essas instituições. Nosso compromisso é trabalhar juntos para promover o crescimento econômico, a inovação e a competitividade, beneficiando tanto a KS Solados quanto a comunidade em geral.

Postura Ética e Transparente

- **Respeito e Integridade:** Todas as nossas interações com Órgãos Governamentais e Entidades de Classes são guiadas por um profundo respeito e integridade. Atuamos de acordo com as leis e regulamentos vigentes, mantendo um comportamento ético em todas as nossas atividades e comunicações.
- **Transparência nas Relações:** Promovemos a transparência em todas as nossas relações com instituições governamentais e associações de classe. Nossas ações e decisões são comunicadas de maneira clara e honesta, buscando sempre a construção de um relacionamento baseado na confiança mútua.

Compromisso com a Cooperação

- **Apoio e Participação Ativa:** Sempre que possível, buscamos cooperar ativamente com Órgãos Governamentais e Associações de Classe. Participamos de iniciativas, programas e projetos que visem o desenvolvimento econômico e social, oferecendo nosso apoio e expertise para alcançar objetivos comuns.
- **Respeito aos Princípios:** Nossa cooperação com essas instituições é sempre realizada sem desrespeitar nossos princípios éticos e valores corporativos. Garantimos que todas as nossas ações sejam alinhadas com nosso compromisso com a ética, a responsabilidade e a sustentabilidade.

Contribuição para o Sucesso Coletivo

- **Promoção do Desenvolvimento Sustentável:** Acreditamos que a colaboração com Órgãos Governamentais e Entidades de Classe pode contribuir significativamente para o desenvolvimento sustentável. Nosso objetivo é trabalhar juntos para criar um ambiente empresarial que favoreça a inovação, a sustentabilidade e o bem-estar social.
- **Impacto Positivo na Comunidade:** Buscamos maximizar o impacto positivo de nossas ações na comunidade, contribuindo para a criação de empregos, a melhoria das condições de trabalho e o fortalecimento da economia local. A cooperação com instituições governamentais e associações de classe é uma peça fundamental para alcançar esses objetivos.

Compromisso com a Excelência

Na KS Solados, estamos comprometidos com a excelência em todas as nossas interações com Órgãos Governamentais e Entidades de Classe. Através de uma abordagem colaborativa, ética e transparente, buscamos promover o crescimento e o sucesso coletivo, beneficiando não apenas nossa empresa, mas também a comunidade e a economia como um todo.

Nosso compromisso é claro: atuar com integridade, responsabilidade e respeito, promovendo uma parceria construtiva com todas as instituições que compartilham nossos valores e objetivos. Dessa forma, contribuímos para a construção de um futuro mais próspero e sustentável para todos.

5.4. QUANTO AO CÓDIGO DE CONDUTA

5.4.1. Canal de Ética

Na KS Solados, estamos comprometidos com a integridade, transparência e respeito em todas as nossas operações. Para garantir que nossos padrões éticos sejam mantidos e para proporcionar um ambiente de trabalho seguro e respeitoso, disponibilizamos o Canal de Ética. Este canal é uma ferramenta essencial para a comunicação de qualquer tipo de denúncia e para assegurar que todas as preocupações sejam tratadas com a seriedade e a confidencialidade necessárias.

Objetivo do Canal de Ética

- **Comunicação Segura e Sigilosa:** O Canal de Ética foi criado para permitir que colaboradores e terceiros possam reportar de forma segura e sigilosa qualquer tipo de conduta que seja considerada antiética, abusiva, ofensiva ou que viole qualquer

diretriz estabelecida neste Código de Conduta. Nosso objetivo é assegurar que todas as denúncias sejam tratadas de maneira confidencial e com a devida atenção.

- **Preservação da Integridade:** O canal visa preservar a integridade e a ética dentro da nossa organização, promovendo um ambiente de trabalho onde todos possam se sentir seguros e respeitados. Encorajamos a comunicação de qualquer comportamento que não esteja alinhado com nossos valores e princípios.

Acesso ao Canal de Ética

- **Disponibilidade:** O Canal de Ética está acessível gratuitamente a todos os colaboradores, bem como a terceiros que tenham informações ou preocupações a relatar. Esta acessibilidade é uma parte fundamental do nosso compromisso com a transparência e a responsabilidade.
- **Meios de Comunicação:** As denúncias podem ser feitas através dos seguintes meios:

E-mail: rh@kssolados.com.br

Site: www.kssolados.com.br/canaldeetica

Processo de Denúncia

- **Registro e Avaliação:** Todas as denúncias recebidas através do Canal de Ética são registradas e avaliadas de maneira cuidadosa e imparcial. Garantimos que cada relato seja investigado de acordo com nossos procedimentos internos, respeitando a confidencialidade e os direitos de todas as partes envolvidas.
- **Proteção do Denunciante:** Protegemos todos os denunciante contra qualquer forma de retaliação. A KS Solados compromete-se a garantir que a pessoa que faz a denúncia não sofra prejuízos ou consequências negativas por relatar preocupações de boa-fé.
- **Responsabilidade e Resolução:** Tomamos medidas corretivas apropriadas quando necessário e trabalhamos para resolver as questões identificadas de maneira eficaz. O objetivo é garantir que nossas práticas e políticas sejam seguidas e que qualquer conduta inadequada seja corrigida.

Compromisso com a Transparência

- **Relatórios e Melhorias:** Comprometemo-nos a usar as informações recebidas para aprimorar nossas políticas e práticas. A transparência é fundamental para a nossa cultura de ética e integridade, e estamos sempre em busca de melhorar nossos processos para assegurar o mais alto padrão de conduta.

Na KS Solados, o Canal de Ética é uma parte crucial do nosso compromisso com um ambiente de trabalho justo e transparente. Encorajamos todos a utilizá-lo sempre que necessário

e garantimos que todas as denúncias serão tratadas com a seriedade e a confidencialidade que merecem.

5.4.2. Treinamentos

Na KS Solados, a implementação e a adesão ao Código de Conduta são fundamentais para manter um ambiente de trabalho ético e responsável. Comprometemo-nos a utilizar este código, juntamente com nossas políticas internas de suporte, como um guia essencial para todos os nossos colaboradores. Para garantir que todos estejam alinhados com nossas normas e princípios, oferecemos treinamentos contínuos e atualizações regulares.

Compromisso com a Formação e Capacitação

- **Treinamentos Periódicos:** Todos os colaboradores da KS Solados devem participar de treinamentos periódicos sobre o Código de Conduta e as políticas internas relacionadas. Esses treinamentos são projetados para garantir que cada colaborador compreenda plenamente as normas e expectativas da empresa, bem como as implicações de não cumpri-las.
- **Atualizações de Normas e Políticas:** O treinamento inclui atualizações regulares sobre quaisquer mudanças nas normas de conduta e nas políticas internas da empresa. Isso assegura que nossos colaboradores estejam sempre informados sobre as últimas práticas e exigências, mantendo a conformidade e a integridade em todas as suas atividades.

Responsabilidades do Comitê de Sustentabilidade

- **Promoção de Conscientização:** O Comitê de Sustentabilidade é responsável por promover ações de conscientização contínuas. Essas iniciativas visam reforçar os princípios de ética e responsabilidade em toda a organização, garantindo que os valores da KS Solados sejam vividos e praticados diariamente.
- **Endomarketing e Comunicação:** O Comitê também realiza campanhas de endomarketing para destacar a importância do Código de Conduta e das políticas associadas. Essas campanhas incluem a disseminação de informações, a realização de workshops e a promoção de discussões sobre ética e conformidade, buscando fortalecer a cultura de integridade dentro da empresa.

Objetivos dos Treinamentos e Ações de Conscientização

- **Entendimento Claro:** Assegurar que todos os colaboradores tenham um entendimento claro das normas de conduta e das expectativas da empresa. O objetivo é minimizar mal-entendidos e promover um comportamento alinhado com nossos valores.

- **Prevenção de Infrações:** Reduzir a ocorrência de infrações ao código de conduta por meio de educação e conscientização. Treinamentos regulares ajudam a prevenir comportamentos inadequados e a reforçar a importância do cumprimento das normas.
- **Engajamento e Comprometimento:** Fomentar um ambiente de trabalho onde todos os colaboradores se sintam engajados e comprometidos com os princípios éticos da empresa. O envolvimento contínuo e a educação são essenciais para manter um padrão elevado de ética e integridade.

Avaliação e Melhoria Contínua

- **Monitoramento de Efetividade:** Avaliar regularmente a eficácia dos treinamentos e das ações de conscientização para garantir que sejam adequados e eficazes. O feedback dos colaboradores é fundamental para identificar áreas de melhoria e ajustar os programas conforme necessário.
- **Atualização de Conteúdos:** Atualizar o conteúdo dos treinamentos e das ações de conscientização para refletir mudanças nas políticas internas, na legislação e nas melhores práticas do setor. Isso garante que nossos programas de treinamento permaneçam relevantes e eficazes.

Na KS Solados, acreditamos que a educação contínua e a conscientização são essenciais para promover uma cultura de ética e integridade. Estamos comprometidos em fornecer os recursos necessários para que todos os colaboradores estejam bem informados e preparados para atuar em conformidade com nosso Código de Conduta e políticas internas.

5.4.3. Comitê de Sustentabilidade

O Comitê de Sustentabilidade da KS Solados desempenha um papel crucial na supervisão e implementação das práticas e políticas relacionadas à ética e à sustentabilidade dentro da empresa. Este comitê é diretamente supervisionado pela direção da empresa e é responsável por assegurar que todas as atividades e condutas estejam em conformidade com as normas éticas e os princípios estabelecidos.

Responsabilidades e Supervisão

- **Supervisão pela Direção:** O Comitê de Sustentabilidade opera sob a supervisão direta da direção da KS Solados. Esta supervisão garante que as atividades do comitê estejam alinhadas com as diretrizes e objetivos estratégicos da empresa, promovendo um ambiente de trabalho ético e sustentável.
- **Gerenciamento de Violações:** O comitê é responsável por lidar com quaisquer violações de conduta que não estejam em conformidade com as normas éticas da empresa. Quando identificado um comportamento inadequado ou uma violação das

políticas internas, o Comitê de Sustentabilidade toma as medidas necessárias para investigar a situação e implementar as ações corretivas apropriadas.

- **Encaminhamento de Assuntos:** Em casos onde a violação de conduta ou a questão ética requer a intervenção de responsáveis específicos, o comitê é encarregado de encaminhar os assuntos para as autoridades competentes dentro da empresa. Isso assegura que as questões sejam tratadas de maneira adequada e que as decisões sejam tomadas de acordo com as políticas e procedimentos da KS Solados.

Estrutura e Formação da Equipe

- **Formatação da Equipe:** As responsabilidades e a estrutura do Comitê de Sustentabilidade estão detalhadas no documento de Política de Sustentabilidade da KS Solados. Este documento define a composição da equipe, as funções e responsabilidades dos membros, e os processos para tomada de decisões e resolução de questões.
- **Papel da Equipe:** A equipe do comitê é composta por membros com experiência e conhecimento em áreas relevantes para a sustentabilidade e a ética. Cada membro desempenha um papel específico para garantir a eficácia do comitê e a adesão às práticas e políticas estabelecidas.

Documentação e Políticas

- **Política de Sustentabilidade:** A estrutura e as responsabilidades do Comitê de Sustentabilidade estão formalmente documentadas na Política de Sustentabilidade da KS Solados. Este documento fornece uma visão detalhada das funções do comitê, das suas responsabilidades e dos procedimentos que devem ser seguidos para garantir a conformidade e a integridade.
- **Atualizações e Revisões:** A Política de Sustentabilidade é revisada e atualizada regularmente para refletir as mudanças nas práticas, nas regulamentações e nos objetivos da empresa. O Comitê de Sustentabilidade desempenha um papel ativo na revisão e atualização dessas políticas para assegurar que estejam sempre alinhadas com os padrões éticos e de sustentabilidade da KS Solados.

Compromisso com a Ética e a Sustentabilidade

O Comitê de Sustentabilidade é fundamental para garantir que a KS Solados mantenha altos padrões de ética e sustentabilidade em todas as suas operações. O compromisso do comitê com a supervisão e a aplicação das políticas e normas éticas ajuda a promover um ambiente de trabalho responsável e transparente, apoiando os objetivos de longo prazo da empresa e contribuindo para o seu sucesso contínuo.

5.4.4. Sanções Disciplinares

O Código de Conduta da KS Solados aplica-se a todos os colaboradores, fornecedores, acionistas e parceiros que estejam envolvidos com ou representem a empresa, independentemente do nível hierárquico ou da natureza da sua relação com a organização. Este código estabelece os princípios e padrões esperados de comportamento e conduta dentro da empresa, e é essencial para garantir um ambiente de trabalho ético e respeitoso.

Procedimentos para Sanções Disciplinares

- **Aplicação Universal:** As regras e princípios delineados no Código de Conduta são aplicáveis a todos os indivíduos que se relacionam com a KS Solados. Isso inclui colaboradores em todos os níveis, fornecedores, acionistas e qualquer parceiro que de alguma forma esteja associado à empresa. O compromisso com a ética e o respeito aos princípios da organização é fundamental para todos os envolvidos.
- **Tratamento de Denúncias:** Qualquer denúncia de desrespeito aos princípios da KS Solados será tratada com seriedade e diligência. O processo para lidar com tais denúncias envolve a análise detalhada dos fatos e a determinação das medidas disciplinares adequadas. A empresa adota uma abordagem justa e imparcial para investigar e resolver questões relacionadas a condutas inadequadas.
- **Sanções Iniciais - Advertências Verbais:** Em situações onde há uma violação dos princípios estabelecidos, a primeira etapa normalmente consiste em advertências verbais. Essas advertências são uma forma de orientação e treinamento, com o objetivo de ajustar o comportamento do colaborador e garantir que ele compreenda as expectativas e normas da empresa.
- **Objetivo das Advertências:** O propósito das advertências verbais é fornecer feedback construtivo e permitir que o colaborador tenha a oportunidade de corrigir seu comportamento. O foco é educar e orientar, promovendo a conformidade com os padrões éticos da empresa antes de considerar medidas disciplinares mais severas.

Processo Disciplinar

- **Avaliação e Revisão:** Após a advertência verbal, a situação é monitorada para avaliar se houve uma melhoria no comportamento. Caso o desrespeito aos princípios persista, podem ser aplicadas sanções disciplinares adicionais, conforme previsto nas políticas internas da empresa.
- **Medidas Disciplinares Adicionais:** Dependendo da gravidade e da recorrência da violação, medidas disciplinares adicionais podem incluir advertências por escrito, suspensões ou até mesmo rescisão de contrato. Todas as medidas disciplinares são aplicadas de acordo com as políticas internas e as leis trabalhistas vigentes, garantindo que o processo seja justo e transparente.

- **Documentação e Registro:** Todas as ações disciplinares, incluindo advertências verbais e medidas adicionais, são documentadas e registradas. Essa documentação é essencial para manter um histórico das ações tomadas e para assegurar a conformidade com as políticas e procedimentos da empresa.

Compromisso com a Ética e a Conformidade

O objetivo das sanções disciplinares na KS Solados é promover um ambiente de trabalho onde os princípios éticos são respeitados e a conformidade com as normas é mantida. A empresa está comprometida em tratar todas as questões de conduta com seriedade e em fornecer suporte e orientação aos colaboradores para garantir que todos possam contribuir para um ambiente de trabalho positivo e ético.

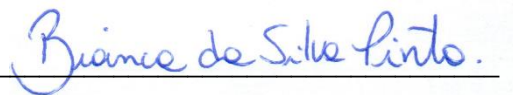
6. DISPOSIÇÕES FINAIS

O Código de Conduta e Ética da KS Solados foi implementado em 05 de julho de 2024.

A empresa e seus gestores comprometem-se em levar ao conhecimento de todos os trabalhadores, fornecedores e prestadores de serviços, as diretrizes de conduta contidas nesse Código.

Sendo assim, nenhum trabalhador pode alegar desconhecimento das diretrizes constantes do presente Código em qualquer hipótese ou sob qualquer argumento.

São João Batista, 05 de julho de 2024.



Bianca da Silva Pinto – Técnico em
Segurança no Trabalho - Recursos Humanos
Membro do Comitê de Sustentabilidade –
Ética - KS Solados

LAUDIR JOSE
KAMMER:543
74235949

Assinado de forma
digital por LAUDIR JOSE
KAMMER:54374235949
Dados: 2025.01.31
08:38:04 -03'00'

Laudir José Kammer – Sócio Proprietário
Representante Legal
KS Solados